

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО

«МКК «Честный Займ»

Левин Н.П.

Приказ № 10/01/24

«10» января 2024 года



Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Честный Займ»  
ООО «МКК «Честный Займ»  
(Займодавец)

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование организации	микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Честный Займ»
2	Сокращенное наименование организации	микрофинансовой	ООО МКК «Честный Займ»
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения, контактный телефон	163000, Архангельская область, пр.Новгородский, д.32, офис 303	г.Архангельск, 8(800) 250-94-64

4	<p>Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации и режим работы</p>	<p>1) Архангельская область, г.Новодвинск, ул.Добровольского, д.4 Режим работы: Понедельник-Пятница 10-19 Суббота 10-17 Воскресенье 10-17 Тел: +7(981)555-48-00</p> <p>2) Архангельская область, г.Вельск, ул. Держинского, д.49 Режим работы: Понедельник-Пятница 10-19 Суббота 10-18 Воскресенье 10-18 Тел: +7(981)555-39-00</p> <p>3) Архангельская область, г.Шенкурск, ул. Кудрявцева, д.38 Режим работы: Понедельник-Пятница 10-18 Суббота 10-16 Воскресенье 10-16 Тел: +7(981)555-27-00</p> <p>4) Архангельская область, г. Котлас, ул. Маяковского, д.25 Режим работы: Понедельник-Пятница 10-19 Суббота 10-17 Воскресенье 10-17 Тел: +7(981)555-01-99</p>
5	<p>Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций</p>	<p>Регистрационный номер записи о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций 651503111006474 от 19.05.2015</p>

6	Официальный сайт организации	микрофинансовой	<a href="http://chestnii-zaim.ru">http://chestnii-zaim.ru</a>
7	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Используется коммерческое обозначение «Честный Займ»	
8	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО «МКК «Честный Займ» не привлекает третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа,	
09	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО «МКК «Честный Займ» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» Дата приема: «02» июня 2017 г.	
10	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует	
11	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО «МКК» «Честный Займ» оказывает финансовые услуги по:	

		<p>- предоставлению микрозаймов физическим лицам.          ООО «МКК» «Честный Займ» услуги по привлечению денежных средств не оказываются.</p>
11.1	<p>Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату</p>	<p>ООО «МКК» «Честный Займ» не оказывает дополнительные услуги.</p>
12	<p>Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО «МКК «Честный Займ» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО «МКК «Честный займ» <a href="http://chestnii-zaim.ru">http://chestnii-zaim.ru</a>.</p>
13	<p>Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</p>

<p>14</p> <p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора потребительского займа, и возможных негативных финансовых последствий при использовании финансовой услуги (суммы потребительского займа)</p>	<p>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</p> <p>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несёт риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору потребительского займа. В период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймов размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за соответствующий период нарушения обязательств по Договору потребительского займа.</p>
<p>15</p> <p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»</p>

(230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности в праве:

1. Заключить письменное соглашение с ООО «МКК «Честный Займ» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.
2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.
3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.
4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО «МКК «Честный Займ» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.
5. Вправе направить ООО «МКК «Честный Займ» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через

	<p>указанного должником представителя;</p> <p>2) отказ от взаимодействия.</p> <p>Отменить указанное заявление.</p> <p>6. Направить в ООО «МКК «Честный Займ» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p>
<p>16 Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО «МКК «Честный Займ» обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 163000, Архангельская область, г.Архангельск, пр.Новгородский, д.32, офис 303;</li><li>• простые почтовые отправления на адрес:163000, Архангельская область, г.Архангельск, пр.Новгородский, д.32, офис 303;</li><li>• электронные отправления на адрес электронной почты: <a href="mailto:mkk_chestnyy_zaim@mail.ru">mkk_chestnyy_zaim@mail.ru</a></li></ul> <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в <b>Памятке для получателей финансовых услуг</b> о порядке направления обращений в ООО«МКК «Честный Займ», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте <a href="http://chestnii-zaim.ru">http://chestnii-zaim.ru</a>.</p>

16.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 09 настоящей Информации, а также в Банк России.
16.2	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного	<p>Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - финансовый уполномоченный).</p> <p>Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>.</p> <p>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.</p>



<p>17</p> <p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).</p> <p>Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО «МКК «Честный Займ» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.</p>
---	--

18	<p>Информация, предоставляемая Получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости проанализировать свое финансовое положение</p>	<p>Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Заимодавцем условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;</li><li>2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);</li><li>3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение доходов),</li></ol>
----	---	--

Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, Получатель финансовых услуг или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя, вправе обратиться к Займодавцу с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным представлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п.33 настоящей информации.